

## 個人情報保護に関する基本方針

### 《 プライバシーポリシー 》

#### [趣旨]

株式会社ヨーゼフ（以下「弊社」という）では、お客様に安心してご利用して頂くため、個人情報の保護の重要性を自覚し、弊社に関わる業務に従事する全ての者が、お客様のプライバシー・個人情報を細心の注意を払って厳重に管理します。弊社は、個人情報の保護に関する法令及び規範を遵守し、お客様からいただいた個人情報を慎重に取扱うことをお約束いたします。

#### [個人情報の定義と取得]

1. 弊社は適法且つ公正な手段により取得した氏名、生年月日、住所、電話番号、Eメールアドレス、病歴、購買歴その他個人に関する情報のうち、単一若しくは複数の合致により個人を特定出来る情報を個人情報と理解し、プライバシーポリシーに則り適切に取り扱います。
2. 弊社は以下の様に取得した情報を取り扱います。
  - (1)弊社がお客様にサービスを提供する上で取得したお客様の個人情報
  - (2)お客様が弊社サービスを利用する上で提供した個人情報
  - (3)公的機関への照会による情報
  - (4)信用情報機関などから取得した情報
  - (5)お客様の紹介など、第三者から適法且つ公正に取得した情報
  - (6)その他弊社が適法且つ公正に取得した如何なる情報

#### [個人情報の利用目的の範囲]

3. 弊社は個人情報を、以下に定める目的の範囲内でのみ利用します。
  - (1)お客様からご注文いただいた商品の請求書・納品書・領収書等の送付、商品発送の為
  - (2)お客様からのお問い合わせ、ご注文に対して対応する為
  - (3)お客様に対し、メールまたは郵送等により、キャンペーンのご案内、商品情報、その他の情報を提供する為
  - (4)お客様に対し、アンケートを実施させていただく為
  - (5)ヨーゼフ会員としてのサービスを提供する為
  - (6)その他サービスの提供に必要と認められる関連機関との連携の為

#### [個人情報の共同利用]

4. 弊社は個人情報を、以下に定める組織と共同利用します。
  - (1)マリヤ・クリニック
  - (2)一般社団法人低血糖症治療の会
2. 弊社は個人情報のうち氏名、生年月日、住所、電話番号、Eメールアドレス、購買歴を共同利用します。
3. 弊社は個人情報を以下に定める目的の範囲内で共同利用します。
  - (1)マリヤ・クリニックにおいてのサービスも希望されるお客様に、必要な医療を提供する為  
※別途マリヤ・クリニックプライバシーポリシーに規定
  - (2)一般社団法人低血糖症治療の会においてのサービスも希望されるお客様に、必要なサービスを提

供する為

※別途一般社団法人低血糖症治療の会プライバシーポリシーに規定

- (3)お客様からのお問い合わせ、質問に対して対応する為
- (4)お客様に対しメール又は郵送等により、会合、講演、各種イベント、セレモニーの案内その他の情報を提供する為
- (5)お客様に対し、アンケートを実施させていただく為

#### [個人情報の管理]

5. 弊社は、個人情報の管理にあたり、個人情報へのアクセスの管理、持ち出しの制限、必要なセキュリティの措置、その他の個人情報の漏洩、滅失及び毀損の防止の為に、必要且つ適切な措置を講じます。
- (1) データは専用サーバ上にて、必要なセキュリティの下管理しております。
  - (2)引落銀行口座番号などは厳重な管理の下保管しております。
  - (3)クレジットカードは、来店された方のみが使用する事が出来、弊社はクレジットカード番号などの記録を行いません。
  - (4)弊社の個人情報に関する業務に従事する者に、必要な教育と監督を行い、個人情報の保護の徹底に努めます。
  - (5) 商品の発送等の業務を第三者に委託する場合は、受託業者にも個人情報の漏洩のないよう、適切な管理を徹底いたします。

#### [弊社ホームページ上における個人情報の管理]

6. 弊社ホームページの会員専用ページをご利用いただけるのは、別途ヨーゼフ会員の入会申込をいただいた方に限定しており、弊社発行のユーザーIDおよびパスワードによりログインし、メールアドレスを登録することによって、オンラインショップのご利用ができます。
- (1)会員情報は担当者以外閲覧することができません。
  - (2) データは専用サーバ上にて、必要なセキュリティの下管理しております。

#### [免責事項]

7. 以下における場合にあつては、弊社の免責とさせていただきます。
- (1)社会通念上必要と認められる程度の、個人情報の漏洩、滅失及び毀損を防止する対策をしている場合において、外部及び内部の悪意に基づく個人情報の漏洩、滅失及び毀損
  - (2)必要なセキュリティを施している場合において、通常のセキュリティを超えた侵入や攻撃があった場合
  - (3)ユーザーID やパスワードの漏洩による事故
- ※但し、(3)の場合において、これら個人情報は商品の注文や発送に用いるものであり、会員がその注文が自分のものでないことを証明されれば、返品に応じます。

#### [第三者提供の禁止]

8. お客様よりお預かりした個人情報は、以下の場合を除き（個人情報保護法 23 条に基づく）第三者に開示及び提供をいたしません。但し以下の場合において必要であると合理的に判断した場合は、頂いた個人情報条件に限って開示する場合があります。

- (1)法令に基づく場合
- (2)人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合で、本人の同意を得ることが困難である場合
- (3)公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (4)国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (5)あらかじめ本人の同意を得た場合

[個人情報に関する苦情・問い合わせ]

9. お客様ご本人より個人情報についての開示・訂正・利用停止・削除のお申入れ、及び弊社プライバシーポリシーについてのご意見ご質問などがあつた場合には、すみやかに対応します。
10. 前条に規定する事項に関しては、下記に問い合わせ下さい。

[問い合わせ先]

株式会社ヨーゼフ  
〒263-0043 千葉県千葉市稲毛区小仲台 6-19-19My ビル  
TEL: 043-207-6035  
FAX: 043-207-6036  
E-mail: [info@yozeph.com](mailto:info@yozeph.com)

[雑則]

11. 本プライバシーポリシーは、改善の必要が生じた場合にはその全部または一部をウェブ上で変更させていただく場合があります。その場合、別途お申し出がない限り、変更されたプライバシーポリシーにご同意いただいたものとみなします。

[附則]

1. 本方針は 2011 年 4 月 1 日から施行する。